



SARIGATO
F O U N D A T I O N

Standardy Ochrony Małoletnich w Fundacji Sarigato

Wprowadzenie

Na podstawie ustawy z dnia 28 lipca 2023 roku o zmianie ustawy – Kodeks rodzinny i opiekuńczy oraz niektórych innych ustaw (Dz.U. 2023 poz. 1606) Fundacja Sarigato z siedzibą w Krakowie („F.SARIGATO”) ustanawia i wdraża niniejsze Standardy Ochrony Małoletnich.

Osobą wyznaczoną przez F.SARIGATO do monitoringu realizacji Standardów Ochrony Małoletnich jest koordynator ochrony- Aleksandra Mieczkowska, z którą skontaktować się można mailowo pod adresem: aleksandra.mieczkowska@sarigato.org; albo telefonicznie pod numerem: +48 692 478 802. Jest Standardy Ochrony Małoletnich odwołują się do osoby wskazanej przez F.SARIGATO należy przez tę osobę rozumieć koordynatora ochrony.

Standardy Ochrony Małoletnich dotyczą całego personelu F.SARIGATO (pracowników, zleceniobiorców, współpracowników, stażystów, wolontariuszy).

Standardy Ochrony Małoletnich udostępniane są w siedzibie F.SARIGATO oraz na stronie www.hakersi.pl. O miejscu udostępnieniu Standardów Ochrony Małoletnich F.SARIGATO informuje koordynator ochrony małoletnich oraz rodziców/opiekunów przy pierwszym kontakcie z ww. osobami.

W przypadku, w którym małoletni z uwagi na posiadaną niepełnosprawność wymaga dodatkowej uwagi lub opieki, albo specjalnych urządzeń lub urządzeń ze specjalnymi ustawieniami osoba wskazana przez F.SARIGATO w Standardach Ochrony Małoletnich odpowiedzialna jest za zaadresowanie potrzeb małoletniego w sposób, który umożliwi małoletniemu uczestnictwo w zajęciach.

Standardy Ochrony Małoletnich określają:

1. zasady bezpiecznej rekrutacji personelu,
2. sposób reagowania na przypadki podejrzenia, że małoletni doświadcza krzywdzenia i zasady prowadzenia rejestru interwencji,
3. zasady bezpiecznych relacji personel-małoletni,
4. zasady ochrony wizerunku i danych osobowych małoletnich oraz bezpiecznego

korzystania z urządzeń elektronicznych z dostępem do Internetu

5. zasady monitorowania wskaźników wdrożenia Standardów Ochrony Małoletnich w życie.

F.SARIGATO monitoruje, edukuje i angażuje swój personel w celu zapobiegania krzywdzeniu małoletnich.

Personel pracujący z małoletnimi

1. W ramach rekrutacji członków personelu pracujących z małoletnimi F.SARIGATO dokonywana jest ocena przygotowania kandydatów do pracy z małoletnimi.

2. F.SARIGATO dokonuje weryfikacji personelu pod kątem uprzedniej karalności. Zgodnie z art. 21 ustawy z dnia 13 maja 2016 roku o przeciwdziałaniu zagrożeniom przestępstwami na tle seksualnym, w przypadku zatrudniania lub dopuszczania osób do innej działalności związanej z wychowaniem, edukacją, wypoczynkiem, leczeniem małoletnich lub opieką nad nimi pracodawca lub inny organizator w zakresie takiej działalności ma obowiązek sprawdzenia, czy dane zatrudnianej lub dopuszczanej osoby są zamieszczone w Rejestrze z dostępem ograniczonym. F.SARIGATO uzyskuje dane o członkach personelu z Rejestru Sprawców Przestępstw na Tle Seksualnym oraz, o ile dotyczy, informacje z Krajowego Rejestru Karnego i rejestrów karalności państw trzecich w zakresie określonych przestępstw (lub odpowiadających im czynów zabronionych przepisami prawa obcego) albo w przypadkach prawem wskazanych uzyskuje oświadczenia o niekaralności;

3. Określone są zasady bezpiecznych relacji personelu F.SARIGATO z małoletnimi, które precyzyjnie wskazują, jakie zachowania są niedozwolone w kontakcie z małoletnimi;

4. Personel F.SARIGATO posiada niezbędną wiedzę w zakresie ochrony małoletnich przed pokrzywdzeniem oraz pomocy małoletnim w sytuacjach zagrożenia poprzez rozpoznawanie sygnałów świadczących o krzywdzeniu małoletnich, sięganie po odpowiednie procedury interwencji w przypadku podejrzenia krzywdzenia małoletniego, włącznie z procedurą Niebieskiej Karty. Każda osoba z personelu F.SARIGATO przed dopuszczeniem do pracy przy lub z małoletnimi składa oświadczenie o zapoznaniu się ze Standardami Ochrony Małoletnich oraz odbywa prowadzone przez F.SARIGATO szkolenie. Personel stały F.SARIGATO odbywa szkolenia cykliczne (coroczne). Szkolenia są dokumentowane oświadczeniami personelu o odbyciu i partycypacji w szkoleniu.

5. W F.SARIGATO zostały wdrożone procedury, które określają działania wymagane do podjęcia w przypadku podejrzenia krzywdzenia małoletnich lub wystąpienia sytuacji zagrażającej bezpieczeństwu małoletniego ze strony personelu F.SARIGATO, osób najbliższych, rówieśników, osób trzecich;

6. Każdy członek personelu F.SARIGATO został zaznajomiony z metodologią postępowania w razie podejrzenia krzywdzenia małoletniego;
7. F.SARIGATO prowadzi rejestr przypadków zgłoszeń dotyczących podejrzenia krzywdzenia małoletnich oraz interwencji podejmowanych przez personel F.SARIGATO;
8. W F.SARIGATO dostępne są informacje dotyczące danych kontaktowych do lokalnych służb pomocowych;
9. W F.SARIGATO zostały określone zasady ochrony wizerunku i danych osobowych małoletnich oraz bezpiecznego korzystania z urządzeń elektronicznych z dostępem do Internetu;
10. F.SARIGATO monitoruje i okresowo weryfikuje zgodność prowadzonych działań z przyjętymi Standardami Ochrony Małoletnich (nie rzadziej niż raz na dwa lata).

Procedury podejmowania interwencji w przypadku wystąpienia podejrzenia lub posiadania informacji o krzywdzeniu małoletniego

Przemoc domowa: schemat interwencji w przypadku podejrzenia krzywdzenia małoletniego przez rodzica lub opiekuna

1. W przypadku podejrzenia, że małoletni doświadcza ze strony rodzica lub opiekuna przemocy z uszczerbkiem na zdrowiu, wykorzystania seksualnego lub/i zagrożone jest jego życie należy:

- a. zadbać o bezpieczeństwo małoletniego i w miarę możliwości odseparować małoletniego od osoby podejrzewanej o krzywdzenie;
- b. zawiadomić Policję;
- c. powiadomić drugiego rodzica/opiekuna małoletniego, który nie skrzywdził małoletniego;
- d. powiadomić osobę wskazaną przez F.SARIGATO w Standardach Ochrony Małoletnich.
- e. sporządzić notatkę służbową (załącznik nr 2),
- f. wpisać zdarzenie do rejestru prowadzonego przez F. SARIGATO (załącznik nr 3)

2. W przypadku podejrzenia, że małoletni doświadcza ze strony rodzica lub opiekuna przemocy domowej lub jest jej świadkiem należy:

- a. rozpocząć procedurę Niebieskiej Karty poprzez wypełnienie formularza Niebieska Karta- A oraz powiadomić osobę wskazaną przez F.SARIGATO w Standardach Ochrony Małoletnich;
- b. zadbać o bezpieczeństwo małoletniego i w przypadku podejrzenia, że

opuszczenie placówki przez małoletniego w towarzystwie rodzica lub opiekuna prawnego zagraża w jakikolwiek sposób jego bezpieczeństwu lub dobru małoletniego należy uniemożliwić oddalenie się małoletniego wraz z rodzicem, zawiadomić organy ścigania i niezwłocznie wystąpić do sądu rodzinnego i opiekuńczego właściwego ze względu na miejsce zamieszkania małoletniego z wnioskiem o wydanie stosownych zarządzeń opiekuńczo-wychowawczych.

e. sporządzić notatkę służbową (załącznik nr 2),

f. wpisać zdarzenie do rejestru prowadzonego przez F. SARIGATO (załącznik nr 3)

3. W przypadku podejrzenia, że małoletni doświadcza zaniedbań potrzeb życiowych lub doszło do zagrożenia dobra małoletniego, w szczególności gdy zachowanie rodziców lub opiekunów małoletniego nie stanowi wprost przemocy domowej, ale budzi niepokój i nie jest jasne w jaki sposób owe zachowanie zakwalifikować należy wystąpić do sądu rodzinnego i opiekuńczego z wnioskiem o zbadanie sytuacji rodzinnej małoletniego.

Przemoc rówieśnicza: schemat interwencji w przypadku podejrzenia krzywdzenia małoletniego przez osobę nieletnią (która nie ukończyła 17 roku życia)

1. W przypadku podejrzenia, że małoletni doświadcza ze strony innego nieletniego przemocy z uszczerbkiem na zdrowiu, wykorzystania seksualnego lub/i zagrożone jest jego życie należy:

a. zadbać o bezpieczeństwo małoletniego i w miarę możliwości odseparować małoletniego od osoby podejrzewanej o krzywdzenie;

b. zawiadomić Policję;

c. powiadomić rodziców/opiekunów obojga małoletnich;

d. powiadomić osobę wskazaną przez F.SARIGATO w Standardach Ochrony Małoletnich.

e. sporządzić notatkę służbową (załącznik nr 2),

f. wpisać zdarzenie do rejestru prowadzonego przez F. SARIGATO (załącznik nr 3)

2. W przypadku podejrzenia, że małoletni doświadcza innej formy krzywdzenia, aniżeli popełnienie przestępstwa na jego rzecz ze strony nieletniego należy:

a. zadbać o bezpieczeństwo małoletniego i w miarę możliwości odseparować małoletniego od osoby podejrzewanej o krzywdzenie;

b. powiadomić rodziców/opiekunów obojga małoletnich;

c. powiadomić osobę wskazaną przez F.SARIGATO w Standardach Ochrony Małoletnich;

d. wystąpić do właściwego miejscowo według miejsca zamieszkania nieletniego

sądu rodzinnego i opiekuńczego z wnioskiem o wgląd w sytuację nieletniego, który dopuścił się przemocy rówieśniczej.

e. sporządzić notatkę służbową (załącznik nr 2),

f. wpisać zdarzenie do rejestru prowadzonego przez F. SARIGATO (załącznik nr 3)

Przemoc ze strony osób trzecich: schemat interwencji w przypadku podejrzenia krzywdzenia małoletniego przez osoby trzecie

1. W przypadku podejrzenia, że małoletni doświadcza ze strony personelu, osób przebywających na terenie F.SARIGATO lub innych osób mających kontakt z małoletnim (dalej jako „osoby trzecie”) przemocy z uszczerbkiem na zdrowiu, wykorzystania seksualnego lub/i zagrożone jest jego życie należy:

a. zadbać o bezpieczeństwo małoletniego i w miarę możliwości odseparować małoletniego od osoby podejrzewanej o krzywdzenie;

b. zawiadomić Policję;

c. powiadomić rodziców/opiekunów małoletniego;

d. powiadomić osobę wskazaną przez F.SARIGATO w Standardach Ochrony Małoletnich.

e. sporządzić notatkę służbową (załącznik nr 2),

f. wpisać zdarzenie do rejestru prowadzonego przez F. SARIGATO (załącznik nr 3)

2. W przypadku podejrzenia, że małoletni został pokrzywdzony innymi typami przestępstw ze strony personelu, osób przebywających na terenie F.SARIGATO lub innych osób mających kontakt z małoletnim należy:

a. zadbać o bezpieczeństwo małoletniego i w miarę możliwości odseparować małoletniego od osoby podejrzewanej o krzywdzenie;

b. powiadomić rodziców/opiekunów małoletniego;

c. powiadomić osobę wskazaną przez F.SARIGATO w Standardach Ochrony Małoletnich;

d. powiadomić organy ścigania składając zawiadomienie o możliwości popełnienia przestępstwa.

3. W przypadku podejrzenia, że małoletni doznaje innej formy krzywdzenia, niż popełnienie przestępstwa ma szkodę małoletniego (np. doświadcza jednorazowych aktów przemocy fizycznej lub przemocy psychicznej jak np. poniżanie, dyskryminacja, ośmieszanie) ze strony personelu, osób przebywających na terenie F.SARIGATO lub innych osób mających kontakt z małoletnim (dalej jako „osoby trzecie”) przemocy z uszczerbkiem na zdrowiu, wykorzystania seksualnego lub/i zagrożone jest jego życie należy:

a. zadbać o bezpieczeństwo małoletniego i w miarę możliwości odseparować

- małoletniego od osoby podejrzewanej o krzywdzenie,
- b. powiadomić Rodziców/Opiekunów małoletniego,
- c. powiadomić osobę wskazaną przez F.SARIGATO w Standardach Ochrony Małoletnich;
- d. zwrócić kategorycznie uwagę osobie, która przekracza granice małoletniego.
- e. sporządzić notatkę służbową (załącznik nr 2),
- f. wpisać zdarzenie do rejestru prowadzonego przez F. SARIGATO (załącznik nr 3)

Standardy Ochrony Małoletnich

(zasady bezpiecznych relacji personel – małoletni)

1. Nadrzędną zasadą przyświecającą działaniom podejmowanym przez personel F.SARIGATO wobec małoletniego jest dbałość o jego dobro i bezpieczeństwo;
2. Wymagane jest indywidualne i empatyczne podejście do każdego małoletniego, które korzysta z pomocy F.SARIGATO, przy uwzględnieniu takich czynników jak:
 - a. wiek;
 - b. zdolności poznawcze;
 - c. sytuacja medyczna;
 - d. indywidualne potrzeby.
3. Małoletni ma prawo do informacji, której należy mu udzielać w sposób jasny, przejrzysty i zrozumiały, przy uwzględnieniu wieku małoletniego, jego zdolności poznawczych. Małoletniego należy informować o prawie zadawania pytań. Każdorazowo należy upewnić się, że małoletni rozumie treść przekazu.
4. Małoletni ma prawo zawsze, kiedy tylko tego potrzebuje, aby rodzice lub opiekunowie byli obecni w trakcie zajęć.
5. W przypadku obecności rodziców lub opiekunów małoletniego należy bezwzględnie pamiętać o tym, aby adresatem przekazu był nie tylko rodzic lub opiekun, ale przede wszystkim małoletni.
6. Małoletni jest podmiotem działań, a zatem należy dążyć do tego, aby miał poczucie sprawczości (np. konsultując z małoletnim podnoszone kwestie, które mają bezpośredni wpływ na małoletniego).
7. Bezwzględnie należy szanować intymność małoletniego.
8. Kontakt fizyczny (np. przytulenie w celu uspokojenia) jest bezwzględnie zabroniony.
9. W razie podejrzenia, że małoletniemu dzieje się krzywda należy natychmiast reagować, stosując się do wytycznych ujętych w procedurze podejmowania interwencji wdrożonej w F.SARIGATO.
10. Bezwzględnie zabronione jest: lekceważenie lub bagatelizowanie potrzeb małoletniego, naruszanie prawa małoletniego do prywatności, ujawnianie danych małoletniego, ograniczanie kontaktu z rodzicem lub opiekunem, zastraszanie,

dopuszczanie do sytuacji kiedy małoletni lub jego rodzice lub opiekunowie czują się dyskryminowani, lekceważeni, upokorzeni, czy zawstydzeni.

11. Kontakty „1 na 1” z małoletnim są możliwe, ale po uprzednim powiadomieniu przez osobę dorosłą osoby wskazanej przez F.SARIGATO w Standardach Ochrony Małoletnich;

12. Celem zapewnienia właściwego nadzoru nad zajęciami

F.SARIGATO dedykuje osoby nadzorujące prowadzących zajęcia. Osoby te są rotacyjne, co zapewnić ma, by prowadzący zajęcia oraz osoby nadzorujące „nie łączyły się w pary”, co mogłoby utrudniać właściwe prowadzenie nadzoru nad prowadzącymi.

Standardy Ochrony Małoletnich

(zasady bezpiecznych relacji okiem małoletniego)

1. Droga Uczennico! Jesteś dla nas ważna i będziemy robić co w naszej mocy, żebyś była bezpieczny i czuła się jak najlepiej.

2. Gwarantujemy, że u nas zawsze Twoje uczucia, zdrowie i potrzeby są na pierwszym miejscu!

3. Jeśli chcesz nam o czymś powiedzieć zawsze Cię wysłuchamy. Jeśli przydarzyło Ci się coś złego, coś Cię niepokoi, ktoś zrobił Ci krzywdę: zawsze możesz nam o tym powiedzieć. Zrobimy wszystko, żeby Ci pomóc i żebyś była bezpieczna.

4. W każdej chwili możesz zadzwonić lub napisać maila do koordynatorki- Oli Mieczkowskie (telefon: +48 692 478 802 adres email: aleksandra.mieczkowska@sarigato.org). Ola to osoba, której można zaufać i która zadba o to, byś była bezpieczna.

5. Masz prawo wiedzieć o wszystkich szczegółach Cię dotyczących: zaczynając od tego jak ma na imię osoba, która prowadzi Ci zajęcia, jaki jest cel zajęć czy jak długo będą trwać. Pamiętaj, zawsze możesz nas o wszystko zapytać. Postaramy się odpowiedzieć na każde pytanie.

6. Na bieżąco będziemy Cię informować co się dzieje, abyś mogła świadomie uczestniczyć w zajęciach. Twoje zdanie jest dla nas ważne, dlatego wszystkie decyzje będziemy podejmować wspólnie.

7. Jeśli potrzebujesz chwili na oswojenie się z sytuacją, wsparcia Mamy, Taty lub innej bliskiej Ci osoby, wystarczy tylko sygnał z Twojej strony.

Jesteśmy tu dla Ciebie! :)

Zasady ochrony wizerunku i danych osobowych małoletnich pacjentów oraz bezpiecznego korzystania z urządzeń elektronicznych z dostępem do Internetu

1. Nadrzędną zasadą przyświecającą działaniom podejmowanym przez personel

F.SARIGATO wobec małoletniego jest dbałość o jego dobro i bezpieczeństwo.

2. Infrastruktura sieciowa pomieszczeń, w których F.SARIGATO organizuje zajęcia może zapewniać dostęp małoletniego do Internetu. Urządzenia, do których małoletni uzyska dostęp mają jednak włączoną tzw. ochronę rodzicielską, która uniemożliwia otwieranie stron internetowych z treściami dla osób poniżej osiemnastego roku życia (np. pornografia, hazard, treści związane z alkoholem). Dostęp do Internetu następuje zawsze wyłącznie pod nadzorem osoby dorosłej.

3. Użytkowanie przez małoletniego własnego urządzenia elektronicznego z dostępem do Internetu jest dozwolone pod nadzorem rodzica lub opiekuna, który ma obowiązek informowania małoletniego o zasadach bezpiecznego korzystania z zasobów internetowych i czuwania nad bezpiecznym korzystaniem z Internetu.

4. Dzielenie się zdjęciami lub filmami z zajęć ma na celu wyłącznie:

a. dokumentowanie naszej pracy;

b. promocję F.SARIGATO oraz partnerów F.SARIGATO, która pozwala na organizowanie zajęć (np. partnerzy godzą się na to, by zapewnić wartościowych prowadzących pod warunkiem możliwości „pochwalenia się” zdjęciami z zajęć).

5. Małoletni mogą zdecydować czy możemy zarejestrować ich wizerunek, a jeśli wyrażą zgodę mają prawo zdecydować, w jaki sposób może być on użyty. O wyrażenie zgody występujemy zawsze zarówno wobec małoletniego jak i rodziców lub opiekunów. Wykorzystanie wizerunku jest możliwe tylko w granicach udzielonej F.SARIGATO zgody.

6. Każdorazowo informujemy o sposobie w jaki materiały będą użyte, w jaki sposób będą przechowywane.

7. Jeśli małoletni lub jego rodzice lub opiekunowie nie wyrazili zgody na utrwalenie wizerunku małoletniego, taka decyzja jest wiążąca dla F.SARIGATO i oznacza, że wizerunek małoletniego nie będzie w żaden sposób utrwalony.

8. W przypadku uzyskania zgody na wykorzystanie wizerunku dokładamy wszelkich starań aby maksymalnie ograniczyć zakres używanych i udostępnianych danych.

Filmy i zdjęcia robimy w sposób, który ma uniemożliwić ich niestosowane wykorzystanie. Wszelkie materiały z danymi małoletnich są przechowywane na nośnikach odpowiednio zabezpieczonych. Zabronione jest przechowywanie tych materiałów na nośnikach nieszyfrowanych oraz na urządzeniach mobilnych.

9. Materiały zawierające wizerunek małoletnich są przechowywane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, co oznacza, że nośniki danych są przechowywane przez okres przewidziany przez F.SARIGATO w polityce ochrony danych osobowych.



Rejestr zdarzeń niepożądanych (Załącznik nr 2 do Standardów Ochrony Młodzieńców w Fundacji Sarigato)

Lp.	Data i miejsce interwencji, osoba interweniująca	Rodzaj krzywdzenia, osoba krzywdząca, opis podejrzenia o krzywdzeniu	Zastosowane procedury i formy pomocy małoletniemu	Powiadomione osoby i instytucje	Uwagi	Podpis Prezesa
1.						
2.						
3.						
4.						

